

# Conditions générales de vente et d'utilisation

Ce document (ci-après « Conditions générales ») a pour objet de définir les règles générales régissant l'utilisation du site et des services par MERIIVE SAS (ci-après « MERIIVE »). Il vise à définir les modalités d'accès et d'utilisation de ces services par « l'Utilisateur », ainsi que les conditions aux termes desquelles MERIIVE autorise l'utilisation de ses services moyennant le paiement de l'abonnement correspondant par l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, au-delà de l'application de ces Conditions générales, que l'Application devra être utilisée dans le strict respect des lois et réglementations en vigueur afin de ne pas troubler l'ordre public, déroger aux bonnes mœurs ou violer les droits appartenant à des tiers. A cet égard, et sans limitation de ce qui précède, les Conditions générales ne sauraient être interprétées comme dérogeant aux lois impératives auxquelles l'Utilisateur est soumis.

En installant l'Application sur son terminal et/ou en accédant à l'Application, l'Utilisateur accepte sans réserve l'intégralité des stipulations des présentes Conditions générales, et s'engage à respecter les obligations à sa charge.

L'Utilisateur désigne toute personne physique majeure ou toute personne ayant la capacité juridique de conclure un contrat, soit en son nom propre, soit pour le compte de la personne morale qu'elle représente.

## Article 1 – Mentions Légales

La société MERIIVE SAS (ci-après « MERIIVE »), est une société par Actions Simplifiée au capital de 6000€, ayant son siège social 36 qua les ferrages, 84160 Cadenet et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Avignon sous le numéro 980 844 732 et le numéro de TVA FR20980844732. Le directeur et responsable de la publication est Orlando DUCAMP.

Adresse e-mail : [contact@meriive.com](mailto:contact@meriive.com).

Numéro de téléphone : 0770058533.

## Article 2 – Accès à l'Application

Pour accéder à l'application, l'Utilisateur doit disposer d'un terminal (appareil mobile, téléphone, tablette, ordinateur...), et d'une connexion Internet et s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés, pour cela il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées tels que son adresse email.

L'accès à l'application est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'Editeur et sous réserve des éventuelle pannes et

interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du service. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

## Article 3 – Objet et Fonctionnalités de l'Application

Le site [www.meriive.com](http://www.meriive.com) permet à l'Utilisateur un accès aux services suivants :

- Gestionnaire sécurisé des mots de passe : MERIIVE permet aux utilisateurs de stocker de manière sécurisée leurs mots de passe pour différents comptes en ligne.
- Génération de mots de passe forts : MERIIVE propose un générateur de mots de passe forts permettant aux utilisateurs de créer des mots de passe complexes et uniques pour renforcer la sécurité de leurs comptes en ligne.
- Synchronisation multi-appareils : MERIIVE prend en charge la synchronisation des données sur plusieurs appareils permettant aux utilisateurs d'accéder à leurs mots de passe et informations d'identification depuis n'importe quel appareil connecté à Internet.
- Remplissage automatique des formulaires : MERIIVE propose une fonction de remplissage automatique des formulaires permettant aux utilisateurs de remplir rapidement et facilement les champs de connexion sur les sites web sans avoir à saisir manuellement leurs informations d'identifications.
- Sécurité renforcée : MERIIVE met l'accent sur la sécurité et prend des mesures pour protéger les données sensibles de ses utilisateurs. Cela peut inclure des fonctionnalités telles que l'authentification à deux facteurs, la détection des tentatives de phishing et d'autres mesures de sécurité avancées.

MERIIVE propose également un service de simulation de phishing en marque blanche fourni par usecure Ltd. Ce service comprend :

- M-LEARN : Formation automatisée à la cybersécurité et la sensibilisation des employés.
- M-PHISH : Simulations de phishing automatisées pour tester la vulnérabilité des utilisateurs.
- M-POLICY : Gestion simplifiée des politiques de sécurité.
- M-BREACH & M-BREACH PRO: Surveillance du dark web et détection des fuites de données.

MERIIVE agit en tant que revendeur et n'est pas l'éditeur principal de ces services.

## Article 4 – Paiements

### 4.1. Engagement et preuve d'acceptation

La signature d'un devis avec la mention "Bon pour accord" implique l'acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente par le Client. En conséquence, la facture émise par MERIIVE constitue une preuve d'engagement, validée par l'acceptation préalable des CGV au moment de la signature du devis. Un contrat d'abonnement signé pourra être requis pour formaliser cet engagement contractuel lorsque cela est nécessaire. En l'absence d'un contrat

signé, toute demande de résiliation anticipée pourra être contestée par MERIIVE, sauf en cas de force majeure.

## 4.2. Abonnement

L'utilisation des services proposés par MERIIVE sont soumis à des abonnements payants.

L'abonnement est assorti d'un engagement, renouvelé automatiquement à chaque période de facturation sauf résiliation dans les conditions prévues aux présentes CGV. Ainsi, si l'Utilisateur choisit de se désinscrire en cours de mois, le paiement pour le mois entier est dû.

L'Utilisateur peut personnaliser son abonnement en ajoutant à tout moment des licences pour chaque personne inclus dans son compte. Chaque licence supplémentaire entraîne une augmentation proportionnelle du coût mensuel de l'abonnement. En cas d'ajout de plusieurs licences, le souscripteur s'engage à faire respecter les présentes Conditions Générales à toute personne ayant été ajoutée.

## 4.2. Prestations ponctuelles et livrables

Certains services, comme **M-REPORT**, sont proposés sous forme de prestation unique et donnent lieu à la remise d'un livrable défini. Ces prestations ne sont pas soumises à un abonnement mais à une obligation de paiement dès la validation du devis par le Client.

Une fois la prestation réalisée et le livrable remis, aucune annulation ou remboursement n'est possible. Le paiement reste dû même en cas de non-utilisation du livrable par le Client.

## 4.3. Prix

Les prix sont présentés en euros et sont définis hors taxes et majorés des taxes en vigueur au moment de la facturation selon les dispositions fiscales en vigueur, notamment pour ce qui concerne la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA). Toute modification du taux applicable pourra être répercutée sur le prix.

Le paiement s'effectue lors de la souscription de l'abonnement, pour la période à venir. A chaque renouvellement, l'Utilisateur devra payer l'abonnement pour la période à venir.

MERIIVE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler tout abonnement, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement d'une facture échue et exigible ou en cas de retard répétés de paiement.

Les paiements peuvent être effectué au choix par virement SEPA ou par carte bancaire. MERIIVE utilise les services de paiement fournis par Stripe, Inc. pour traiter les transactions financières garantissant un processus de paiement fiable et sécurisé. Stripe est un prestataire de services de paiement tiers qui facilite le transfert sécurisé des fonds entre les utilisateurs. En acceptant les Conditions générales l'Utilisateur reconnais et accepte également les conditions d'utilisation de Stripe, accessible sur le site Web de Stripe.

Les services MERIIVE ne bénéficient pas d'une période d'essai gratuite par défaut. Toutefois, une remise sous forme d'essai gratuit peut être accordée uniquement par un membre de la société MERIIVE SAS à un nouveau client et/ou prospect. En aucun cas cette remise ne peut être appliquée directement lors d'une inscription sur l'un de nos systèmes. Les remises accordées apparaîtront explicitement dans les devis fournis et/ou les factures émises par MERIIVE

#### 4.4. Durée

Les présentes Conditions générales sont considérées acceptées par le Client au moment de la validation de son abonnement, et s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation de l'Application, et sous sa forme payante jusqu'à la résiliation de l'abonnement par l'une ou l'autre des Parties.

#### 4.5. Résiliation

Tout Utilisateur membre peut solliciter sa résiliation avant la fin prévue de l'abonnement en adressant une demande écrite par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social de MERIIVE, **36 quartier les ferrages CADENET 84160**

Tout Utilisateur membre peut solliciter sa résiliation avant la fin prévue de l'abonnement en adressant une demande écrite par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social de MERIIVE, **36 quartier les Ferrages, CADENET 84160.**

Ils peuvent également adresser une demande par email à [contact@meriive.com](mailto:contact@meriive.com). Toutefois, la résiliation ne prendra effet qu'après accord exprès de MERIIVE.

Toute résiliation anticipée prendra effet à la fin de la période d'engagement en cours et entraînera l'obligation de régler les sommes dues jusqu'à son terme, sauf en cas de force majeure ou d'un accord écrit avec MERIIVE.

MERIIVE se réserve le droit de suspendre ou résilier un abonnement sans préavis en cas de non-paiement ou de non-respect des conditions générales.

Pour les prestations ponctuelles, une fois le devis accepté et le travail initié, aucun remboursement ne sera possible.

### Article 5 – Données collectées

La société MERIIVE accorde une importance capitale à la protection de la vie privée et aux données relatives à ses clients et prospects mais aussi à ses salariés, partenaires ou encore prestataires. MERIIVE s'engage à respecter la législation en vigueur en France, notamment la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à la collecte, au traitement et à la conservation des données personnelles. MERIIVE s'engage à assurer la protection, la confidentialité, et la sécurité des données à caractère personnel, ainsi qu'à assurer le respect de la vie privée.

Les serveurs assurant le stockage des données de MERIIVE sont hébergés en France par la société Amazon Web Service, dont le siège social est situé au 67 Boulevard du Général Leclerc, 92110 Clichy, France et joignable par téléphone au 01 46 17 10 00. Ainsi que par la société Microsoft Azure SAS, dont le siège social est situé au 37 quai du président Roosevelt, 92130 Issy les Moulineaux, France et joignable par téléphone au 01 57 32 42 18.

Ces deux fournisseurs accordent une priorité élevée à la sécurité, à la qualité et à la conformité réglementaire dans la gestion des données. Leurs datacenters en France sont conçus conformément à des normes et certifications rigoureuses, dont notamment ISO/IEC 27001 pour la sécurité de l'information, ISO/IEC 9001 pour la qualité, et la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) pour le traitement des données de santé conformément aux normes

françaises. Ces installations respectent également d'autres normes telles que ANSI/TIA-942 pour les infrastructures de centres de données ainsi que les rapports SOC couvrant divers aspects de la sécurité et de la confidentialité. Pour obtenir des informations détaillées et spécifiques à chaque fournisseur, nous vous recommandons de consulter les documents officiels sur leurs sites respectifs ou de contacter directement leur support.

Concernant les services de simulation de phishing fournis en marque blanche par usecure Ltd., MERIIVE accorde une grande importance à la confidentialité et à la protection des données des utilisateurs ciblés. Les informations collectées dans le cadre des campagnes de sensibilisation sont strictement utilisées à des fins d'analyse et d'amélioration de la sécurité des entreprises clientes. Ces données sont conservées pour une durée limitée, conformément aux engagements pris par usecure Ltd. en matière de protection des informations. MERIIVE et usecure Ltd. s'engagent à respecter les réglementations en vigueur, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), garantissant ainsi un traitement sécurisé et encadré des informations personnelles.

L'intégralité des informations concernant les données et métadonnées collectées se trouvent sur le document « Politique de Confidentialité » disponible sur le site [www.meriive.com](http://www.meriive.com) et [www.usecure.io](http://www.usecure.io)

## Article 6 – Droit de Propriété Intellectuelle

L'ensemble du contenu de l'Application et du site (logos, texte, images, son...) est protégé par les lois françaises, communautaires et internationales sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. La marque MERIIVE est exclusivement détenue par MERIIVE SAS. Toute reproduction de la marque est interdite sans autorisation préalable. L'Utilisateur doit obtenir l'autorisation du site pour toute reproduction, publication ou copie de contenus, réservant leur usage à des fins strictement privées. La reproduction et/ou représentation de toute ou partie de l'Application, quel que soit le support, est formellement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

MERIIVE consent à l'Utilisateur un droit personnel, non-exclusif, révocable et non-transférable d'utiliser l'Application exclusivement à des fins personnelles, excluant tout accès ou utilisation des codes sources. Aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application n'est transféré à l'utilisateur, à l'exception des droits spécifiés dans les Conditions Générales.

La propriété intellectuelle des services MERIIVE reste à MERIIVE SAS. Les services M-LEARN, M-PHISH, M-POLICY, M-BREACH et M-BREACH PRO restent la propriété exclusive de usecure Ltd. Toute reproduction, modification ou réutilisation des services usecure sans autorisation est interdite.

## Article 7 – Limitation de Responsabilité

MERIIVE s'engage à déployer tous les moyens nécessaires pour garantir un accès optimal et le bon fonctionnement de l'Application. L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de son utilisation, à moins de prouver une faute de MERIIVE, l'Utilisateur reconnaît que tout préjudice découlant de l'utilisation de l'Application relève de sa seule responsabilité. En utilisant

L'Application, l'Utilisateur s'engage à éviter toute action préjudiciables ou susceptible de porter atteinte à l'image, aux intérêts ou aux droits de MERIIVE.

MERIIVE ne peut être tenu responsable et n'est donc pas obligée d'indemniser l'Utilisateur pour tout préjudice, direct ou indirect, résultant de l'indisponibilité de l'Application. Dans ce contexte, MERIIVE ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant de la perte, de l'altération ou de l'utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus, ou des actions de tiers.

Enfin, elle ne supporte aucune responsabilité en raison de l'impossibilité d'accéder à l'Application, d'une utilisation inappropriée de l'Application, de la saturation du réseau Internet, de tout dysfonctionnement éventuel des terminaux utilisés pour l'Application, ou en cas de force majeure, comme défini par l'article 1218 du Code civil.

Dans le cadre de la revente des services de usecure Ltd., MERIIVE agit en tant que distributeur (marque blanche) et ne peut être tenu responsable des éventuels dysfonctionnements ou interruptions liés à ces services. MERIIVE ne saurait être tenue responsable d'un usage inapproprié ou illicite de ces outils par le Client.

## Article 8 – Lien hypertextes

Les liens hypertexte inclus sur le site [www.meriive.com](http://www.meriive.com) offrent à l'Utilisateur un accès vers des ressources externes. Cependant, il est essentiel de noter que leur présence ne signifie pas une approbation de la part de MERIIVE quant au contenu de ces sites tiers. MERIIVE décline toute responsabilité concernant l'exactitude ou la légitimité des informations sur ces liens. L'Utilisateur accèdent à ces ressources externes à leurs propres risques, et chaque site est soumis à ses propres conditions d'utilisation.

MERIIVE se réserve le droit de retirer ou de modifier tout lien hypertexte sans préavis, en cas de non-conformité des politiques de MERIIVE. L'Utilisateur est prié de signaler tout lien suspect. La création de liens hypertexte vers la plateforme MERIIVE nécessite le respect des lois en vigueur. Toute création de lien non autorisé est strictement interdite, sauf disposition contraire.

## Article 9 – Droit applicable et juridiction compétente

Tout litige ou différend découlant de l'utilisation de la plateforme sera régi par les lois en vigueur, spécifiées dans cette section. Les utilisateurs acceptent de se soumettre à la juridiction compétente indiquée, renonçant à tout autre lieu de juridiction. Il est crucial de noter que ces dispositions visent à établir un cadre juridique clair et à éviter des conflits d'interprétation.

MERIIVE se réserve le droit de modifier ces clauses en fonction des évolutions législatives, et l'Utilisateur est encouragé à consulter régulièrement cette section pour rester informé des mises à jour éventuelles. En acceptant les Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur reconnaît et accepte le cadre juridique défini pour l'utilisation des services proposés par MERIIVE, ainsi que la juridiction compétente en cas de litige.

## Article 10 - Durée

Les Conditions générales sont valables pendant toute la durée d'utilisation de l'Application, en cas de non-acceptation de ses Conditions générales stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

## Article 11 – Litiges

En cas de litige découlant du présent contrat ou en relation avec celui-ci, les Parties s'engagent à trouver une solution amiable avant de soumettre le litige à la juridiction compétente définie à l'article « Loi applicable et compétente territoriale ».

Si aucune résolution n'est atteinte dans un délai de 30 jours à compter de la notification écrite du litige par l'une des parties à l'autre, le litige sera soumis à la juridiction compétente conformément aux lois en vigueur.

Si un accord est trouvé dans un délai de 30 jours à compter de notification écrite, il devra être formalisé par écrit et signé par les Parties. Dans ce cas, les dispositions de l'accord commun s'appliqueront.

Tout litige survenant pendant la période d'essai gratuit ne donne pas lieu à une procédure de litige, à moins que l'Utilisateur ne poursuive l'utilisation des services de MERIIVE au-delà de la période d'essai gratuit. Le client reconnaît que les dispositions de cette clause de règlement des litiges ne le dispensent pas de payer les frais dus à MERIIVE pour les services fournis pendant la période d'essai gratuit, conformément aux conditions de paiement stipulées dans les présentes Conditions générales.

## Article 12 – Contact

Pour toute question relative aux Conditions Générales d'Utilisation, vous pouvez contacter MERIIVE à l'adresse [contact@meriive.com](mailto:contact@meriive.com). MERIIVE se réserve le droit de modifier ses Conditions générales, notamment selon l'évolution de la législation applicable, ou du marché concerné, et les utilisateurs seront informés de toute mise à jour. Dernière mise à jour : 09/02/2025.